

## 3<sup>e</sup> Journée d'Etudes

# Les cadres face aux TIC

## Enjeux et risques psychosociaux au travail

Observatoire Régional des Risques Psychosociaux en Aquitaine

5 Décembre 2013

### Matinée : séances plénières

8h30 : accueil des participants

9h15 - 13h : conférences

### Conférences

Modératrice : Cindy FELIO

#### 9h15 : ouverture

- Isabelle DAUGAREILH, directrice du COMPTRASEC
- Valérie CARAYOL, directrice du MICA
- DIRECCTE
- CARSAT
- ORRPSA

#### 9h30 - 10h : Les TIC dans les organisations contemporaines

Intervenant : Valérie CARAYOL, Professeure en Sciences de l'Information et de la Communication, Programme ANR DEVOTIC

#### 10h - 10h30 : Droit au travail, TIC et risques psychosociaux

Intervenant : Loïc LEROUGE, Chargé de recherches CNRS, Porteur de l'ORRPSA, COMPTRASEC, Bordeaux 4

#### 10h30 : discussion

11h : pause café

#### 11h30 - 12h : Ambivalence du rapport aux TIC chez les cadres : entre autonomie et recherche de sens au travail

Intervenant : Nadège SOUBIALE, Maître de conférences en psychosociologie, Université de Bordeaux 3, ANR DEVOTIC

#### 12h - 12h30 : Les TIC : une révolution industrielle du travail tertiaire

Intervenant : Bernard SALENGRO, Médecin du Travail, CFE-CGC, Observatoire du Stress

#### 12h30 : discussion

### 13h - 14h : déjeuner libre

### Après-midi : ateliers thématiques

#### 14h15 - 15h30 : TIC et reconfiguration de la sphère professionnelle

##### Atelier 1 : secteur hospitalier

Anne MAYERE, Professeure en Sciences de l'Information et de la Communication, Certop, Toulouse 3 : « Encadrement et résilience organisationnelle : reconfigurations des territoires d'autorité et d'initiative en situation de système d'information intégré et normé »

Luc BONNEVILLE, Professeur en Communication, Université d'Ottawa : « Les formes de décompression chez les infirmières hyper connectées »

##### Atelier 2 : tous secteurs d'activités (privé et public)

Chantal AUROUSSEAU, Professeure en Communication Sociale et Publique, Université du Québec à Montréal : « Mécanismes défensifs et TIC dans les contextes de déconstruction et de reconstruction des savoirs faire relationnels »

Denis BERARD, Chargé de Mission ANACT, Paris : « L'irruption des TIC et l'éclatement de l'espace-temps du travail: travailler sans limites ? »

Marc-Eric BOBILLIER-CHAUMON, Maître de Conférences en Psychologie du Travail et Psychologie Ergonomique, GRePS, Université Lyon 2 : « L'activité médiatisée des cadres par les TIC : de nouvelles formes de travail ? »

15h30 : pause café

#### 16h - 17h15 : Quelles ressources face à cette reconfiguration ? À propos des régulations individuelles, collectives et organisationnelles

##### Atelier 3 : stratégies individuelles et collectives

Thierry VENIN, Doctorant en Sociologie, SET, UPPA : « Qui déclenchera l'infodiète ? »

Nathalie LAFRANCHISE, Professeure en Communication Sociale et Publique, Université du Québec À Montréal : « Restaurer les liens sociaux et l'espace communicationnel par les groupes de codéveloppement professionnel »

Cindy FELIO, Psychologue du travail, Docteure en Sciences de l'information et de la communication, Bordeaux 3 : « Les stratégies des cadres : entre disponibilité et déconnexion »

##### Atelier 4 : stratégies organisationnelles

Feirouz LIMA, Maître de Conférences en Sciences de l'Information et de la Communication, IUFM-Université de Franche Comté : « La régulation de l'hyperconnexion : le point de vue des DRH »

Magali PROST, Docteure en Psychologie, Orange Labs, Paris : « Les pratiques de déconnexion aux TIC organisée par les entreprises : réflexion autour de deux initiatives chez Orange »

17h15 : épilogue de la Journée d'Études (Cindy FELIO)